

## Kunden-Stammdatenblatt

### Angaben zum Halter

<b>Name, Vorname</b>	
<b>Straße</b>	
<b>PLZ, Ort</b>	
<b>Festnetz-Nr.</b>	
<b>Handy-Nr.</b>	
<b>E-Mail-Adresse</b>	
<b>Geburtstag</b>	
<b>Beruf</b>	
<b>Daten Familien-Mitglieder</b> (Kinder/Ehepartner/ andere Mitbewohner)	
<b>Sonst. Tel.-Nr.</b>	

### Angaben zum Hund

<b>Name</b>	
<b>Rasse</b>	
<b>Geschlecht</b>	
<b>kastriert?</b> (ja/nein)	
<b>Geburtstag</b>	
<b>Ca. wie alt bei Übernahme?</b>	
<b>Herkunft</b> (Züchter, Tierschutz, etc.)	
<b>Gesundheitliche Einschränkungen</b>	
<b>Hundehalterhaftpflicht</b> (Versicherungsgesellschaft, Nummer)	

### Kopie Hundehalterhaftpflichtversicherung

liegt bei

wird umgehend nachgereicht

### Angaben zum Training

<b>Ist dies Ihr erster Hund?</b>	
<b>Probleme rund um meinen Hund...</b> (Ängste, Aggressionen, Sturheit)	
<b>Das wollen wir lernen...</b>	
<b>Was liebt Ihr Hund?</b> (z. B. Leckerlis/Streicheln/Spielzeug)	
<b>Was mag Ihr Hund nicht?</b> (z. B. Wasser/laute Geräusche/Kinder)	
<b>Sonstiges</b>	

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Groß und Klein

### §1 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Einzel-/Gruppenstunden, Vorträge, Kurse und sonstige Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter. Es besteht die Möglichkeit sich vor Vertragsbeginn über Ausstattung, Inhalte, und Abläufe kostenlos zu informieren. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden. Der Erfolg hängt im Wesentlichen von der aktiven Mitarbeit des Hundehalters ab.

### §2 Teilnahmevoraussetzungen

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Bitte vorlegen. Welpen müssen zudem die erste Grundimmunisierung erhalten haben, um an den Gruppenstunden teilnehmen zu können. Der Impfpass wird vor der Kursteilnahme gesichtet.

### §3 Leistungserbringung

Der Umfang der Leistung ergibt sich aus der Beschreibung der jeweiligen Veranstaltung. Zusätzlich gelten die in der Anmeldebestätigung gemachten Angaben. Aktuelle Veränderungen oder Erkenntnisse bezüglich der Veranstaltung können durch den Veranstalter in die Veranstaltung integriert werden und die Inhalte der Veranstaltung verändern. Der Teilnehmer erklärt hierzu sein ausdrückliches Einverständnis. Beanstandungen bezüglich der Veranstaltung sind unmittelbar nach bekannt werden durch den Teilnehmer an der Veranstalter zu melden. Erfolgt diese Meldung nicht unmittelbar, verfällt der Anspruch auf Geltendmachung.

### §4 Vertrag / Anmeldung

4.1 Ein Interesse an einem Angebot der Hundeschule Groß und Klein kann vorab schriftlich (Post/E-Mail) oder telefonisch bekundet werden.

4.2 Die Anmeldung bedarf in der Regel der Schriftform, im Rahmen derer der Interessent die AGB und den Haftungsausschluss der Hundeschule anerkennt. Die Anmeldung ist verbindlich.

4.3 Kommt es ohne vorherigen schriftlichen Vertrag zur Terminabsprache zwischen dem Teilnehmer und der Hundeschule Groß und Klein, so wird die Trainingseinheit in vollem Umfang in Rechnung gestellt. Dies gilt sowohl für den Fall der Inanspruchnahme des Trainings als auch des Fernbleibens ohne Absage innerhalb von 24 Stunden vor Trainingsbeginn.

4.4 Nach dem Eingang der Anmeldung (in schriftlicher sowie mündlicher Form) erhält der Teilnehmer die Rechnung und ggf. eine Anmeldebestätigung. Spätestens mit Erhalt der Rechnung wird der Vertrag rechtsbindend.

### §5 Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldung ist die Zahlung der Gebühr fällig. Die Zahlung erfolgt sofort, in vollem Umfang und ohne Abzug auf das angegebene Konto oder in bar bei der gebuchten Veranstaltung. Beratung/Einzelstunden: Pro 15 Minuten Fahrzeit wird ein Kilometergeld in Höhe von 10 Euro pro gefahrenen Kilometer berechnet.

### §6 Rücktritt

6.1 Bei Rücktritt nach erfolgter Anmeldung oder bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch die Teilnehmerin/den Teilnehmer werden keine Kursgebühren erstattet. Ortswechsel behält sich die Hundeschule Groß und Klein vor. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt.

6.2 Eine Absage oder Verschiebung des vereinbarten Einzelunterrichts muss spätestens 24 Stunden vorher durch die Teilnehmerin/den Teilnehmer erfolgen. Erfolgt diese nicht oder später, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe angerechnet.

6.3 Bei den Kursgebühren handelt es sich um Pauschalpreise. Es erfolgt keine Rückvergütung bei nicht in Anspruch genommenen Kursstunden.

6.4 Der Veranstalter hat das Recht ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn Gründe höherer Gewalt dies erforderlich machen, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält oder seine Anwesenheit Dritte gefährdet. Der Veranstalter hat weiterhin das Recht bis zu acht Tagen vor Veranstaltungsbeginn den Termin der Veranstaltung zu verschieben, wenn der oder die Referent/in zum Veranstaltungstermin verhindert ist. Der Teilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn, in schriftlicher Form von dem Vertrag zurücktreten. Für diesen Rücktritt werden nachfolgende Stornokosten fällig: ab 10 Tage vorher erfolgt keine Rückerstattung, die volle Gebühr ist fällig, 2 Wochen vorher sind 50 % der Veranstaltungsgebühr fällig, ab 3 Wochen vorher 15 % der Veranstaltungsgebühr.

#### §7 Haftung

7.1 Die Hundeschule Groß und Klein übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen.

7.2 Der/die Teilnehmer/in haftet für die von sich und seinem/ihrer Hund verursachten Schäden. Dies gilt auch für mitgebrachte (Kunden) Hunde.

7.3 Jegliche Begleitpersonen sind durch den/die Teilnehmer/in von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

7.4 Die Teilnahme oder der Besuch der Trainingsstunden und der Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko.

7.5 Der Veranstalter übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der innerhalb der Veranstaltung vermittelten Kenntnisse, versichert jedoch diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln.

#### §8 Veranstalter

Als Veranstalter tritt die Hundeschule Groß und Klein auf. Davon unberührt bleibt die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Dritten, die an der Veranstaltung beteiligt sind und als separate Anbieter auftreten, z. B.: Hotelbetreiber, Gastronomen.

#### §9 Dokumentation

Die Hundeschule Groß und Klein behält sich vor, Unterrichtseinheiten, sonstige Betreuungstermine und Veranstaltungen der Hundeschule in Bild und/oder Ton mitzuschneiden. Mit der Veröffentlichung dieser Fotos bzw. Videos auf der Homepage der Hundeschule bzw. mit der anderweitigen Nutzung (z.B. Werbung) durch die Hundeschule ist der Teilnehmer einverstanden. Weitere Informationen können Sie der Rubrik Datenschutz entnehmen.

#### §10 Verjährung von Ansprüchen

10.1 Im Rahmen des Einzeltrainings bietet die Hundeschule Groß und Klein sogenannte „Karten“ an. Die damit erworbenen Trainingseinheiten (Anzahl der Einzelstunden) sind binnen 4 Monaten nach Vertragsabschluss zu absolvieren. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Anspruch.

10.2 Im Rahmen der Welpen- und Junghundeausbildung bietet die Hundeschule Groß und Klein sogenannte „Pakete“ an. Die damit erworbenen Trainingseinheiten (Anzahl der Gruppen- und Einzelstunden) sind binnen 4 Monaten nach Vertragsabschluss zu absolvieren. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Anspruch.

#### §11 Kommunikation

Der Teilnehmer erklärt sich bis auf Weiteres dazu bereit, dass seine personenbezogenen Daten zu Kommunikationszwecken weiterverarbeitet werden. Mit seiner Unterschrift bekundet er sein Einverständnis der Kontaktaufnahme in Form von Emails, Telefon, SMS, WhatsApp oder ähnlichem.

#### §12 Vorbehalt von Berichtigungen

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

#### §13 Gerichtsstand

Es gilt als Gerichtsstand für das Mahnverfahren und für alle Streitigkeiten aus einem Vertrag das Amtsgericht das dem Sitz der Hundeschule am nächsten ist.

#### §14 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt.

---

**Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigene Gefahr. Jeder Hundehalter haftet für die von seinem Hund verursachten Schäden.**

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass mein Hund haftpflichtversichert ist und ich damit einverstanden bin, dass meine Angaben datentechnisch erfasst werden. Ich bestätige die Richtigkeit der obigen Angaben und dass ich die derzeit geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hundeschule Groß und Klein weiterhin anerkenne. Mit der Nutzung meiner persönlichen Daten zu Kommunikationszwecken, sei dies in Form von Briefen, Emails, SMS, WhatsApp oder ähnlichem erkläre ich mich einverstanden. Die Datenschutzerklärung im Rahmen der DSGVO habe ich zur Kenntnis genommen.**

---

Ort, Datum

---

Unterschrift